

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		多機能型事業所 ハレルヤハウス				公表日	2026年 2月 16日				
		利用児童数				33	回収数				
						29					
		チェック項目				はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	0	1	なし。		増築した部屋の使用により、更にスペースが確保されている。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	5	0	2	時々足りてない様です。		送迎時に不足になることがあるが、基準配置数は上回っていることを伝える。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	0	0	1	なし。		事業所での過ごし方には慣れている。視覚的に捉えやすくしている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	1	なし。		子どもたちが帰った後に毎日清掃をしている。来所前の準備もしっかり行っている。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0	なし。		一人一人に合わせた対応をしており、保護者や学校の先生に助言をしていただくこともある。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1	0	0	なし。		子どもや保護者から意見があがったときには、対応できるようにしていく。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	なし。		アセスメントを行うことで、今、必要なことを目標に置いている。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1	0	1	なし。		「本人支援」の提供がしっかり行えるように職員間での共有を強化していく。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0	なし。		個別支援計画書に沿った内容でその日の発達支援内容を考えて提供している。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2	0	1	なし。		同じ内容を繰り返す方がいい子どもは固定しているが、そうではない子どもは固定化しないようにしている。		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2	3	10	他の子どもとの活動に必要性を感じない。		教会で開催されるイベントの案内をして、参加してもらうことにより一緒に活動できることを知ってもらおう。（無理強くない）		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	なし。		契約時にそれぞれの説明を行っている。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0	なし。		面談、または送迎の際に児童発達支援管理責任者が説明をさせてもらっている。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	1	2	機会を作って頂き、親としてとても救われています。		保護者会（茶話会）の開催。参加者は3名だった。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	3	0	0	なし。		送迎時や必要に応じて電話やプラスメッセージなどを活用して伝え合っている。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2	0	0	なし。		必要に応じてわかる範囲での助言を行っている。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	0	なし。		意向を傾聴し、支援提供を行っている。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	4	1	2	なし。		きょうだい同士で交流する機会は設けていないが、必要なのか？		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	0	1	なし。	契約時に重要事項説明書にて相談・苦情の窓口についての説明を行っている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2	0	1	なし。	文字やイラスト、ジェスチャーなどを使って伝えている。保護者には、主に送迎時に口頭で伝えている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	4	0	2	通信ノートをなくした分、インスタ投稿などの発信回数を増やしてほしい。	日々の子どもの様子の写真やコメント、インスタグラムなどの発信について頻度を上げていくようにする。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	1	なし。	個人ファイルは鍵付きの書庫での保管を行い、子どもの様子についても情報が漏れることがないように留意している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	3	0	2	なし。	各マニュアルの周知・説明や発生を想定した訓練を行った際には内容の報告を行うようにする。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	2	0	2	なし。	年4回の計画で地震、火災、防犯訓練を行っている。利用申込書に訓練日を記載する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2	0	1	なし。	安全計画の作成はできているので、周知・説明していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1	1	1	なし。	当日中に対応させてもらっている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1	0	0	・大変なことが多くて申し訳ないですが楽しそうに通っていて、とても嬉しく思っています。いつもありがとうございます。 ・子どもの特性によって感情の変化があるため毎回とは限らないと感じる。	今後も安心して過ごせる場所として通所してもらえるように、しっかりと関わっていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	3	0	0	・おおむね楽しみであると感じている。特にイベントやお気に入りの遊具は満足。 ・大好きで、楽しみに通っています。	“楽しい”を経験してもらえるような関わりや遊びの提供を行っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	0	0	事業所と家庭の情報共有と、子どもへの親切な対応には大変感謝しています。	保護者の意見を聞くことができるように、より信頼関係を築いていくようにする。